더샵 AiQ HOME

모바일 서비스 이용 가이드 - 공동현관 자동 문열림

THE SHARP

자주 묻는 질문

블루투스가 꺼져 있으면?

스마트폰 설정

정상 문열림 (안드로이드)

문열림 오류 (안드로이드)

수동 공동현관 문열림

공동현관 블루투스 센서 테스트

자주 묻는 질문

"스마트폰 공동현관 문열림이 안돼요!"

1 ‘더샵 AiQ 홈’ 앱을 최신버전으로 업데이트 해주세요.

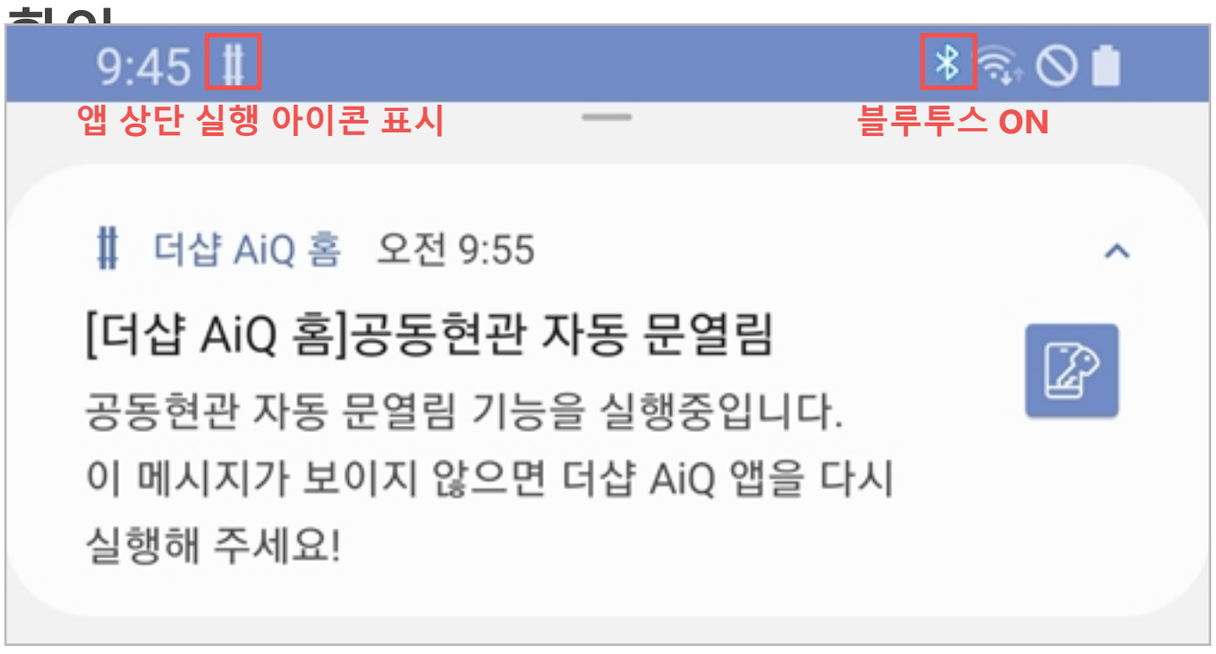
2 블루투스가 반드시 켜져 있어야 합니다.

3 ‘더샵 AiQ 홈’ 앱의 설정 메뉴에서 공동현관 문열림 기능이 ON으로 되어있는지 확인해주세요.

4 아이폰은 앱이 백그라운드에서 실행되고 있는지 확인해주세요.

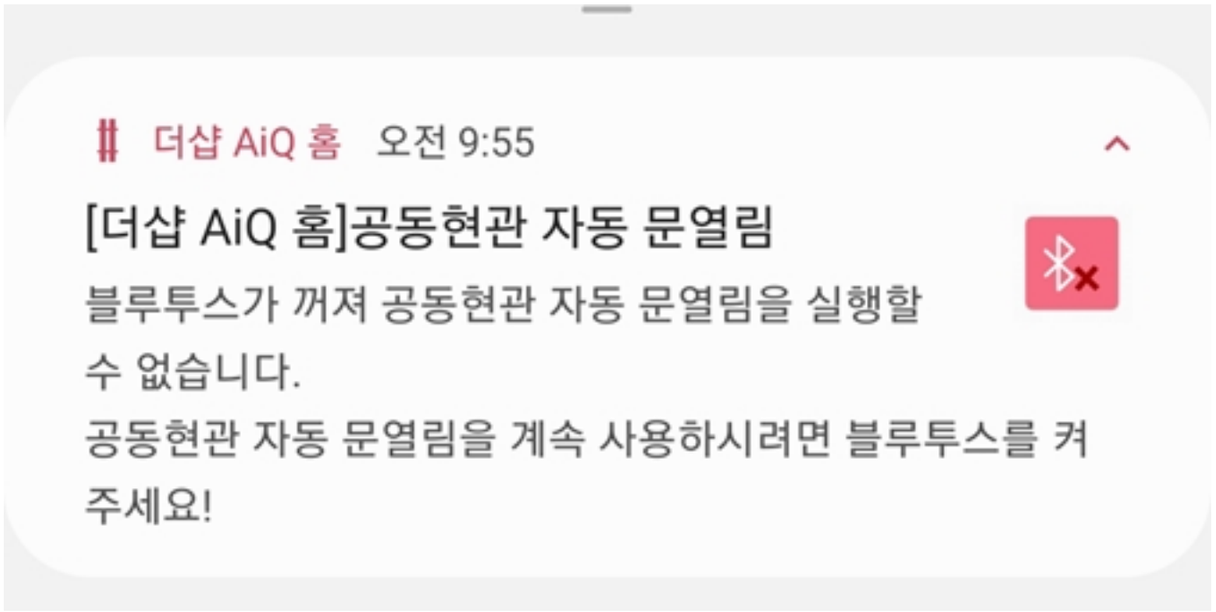
ⓘ Check Point!

(안드로이드폰 기준) 상태표시줄에 공동현관 문열림 실행 상태 확인



상태표시줄을 밑으로 내리면 공동현관 자동 문열림 알림 메시지가 표시되어 있습니다.

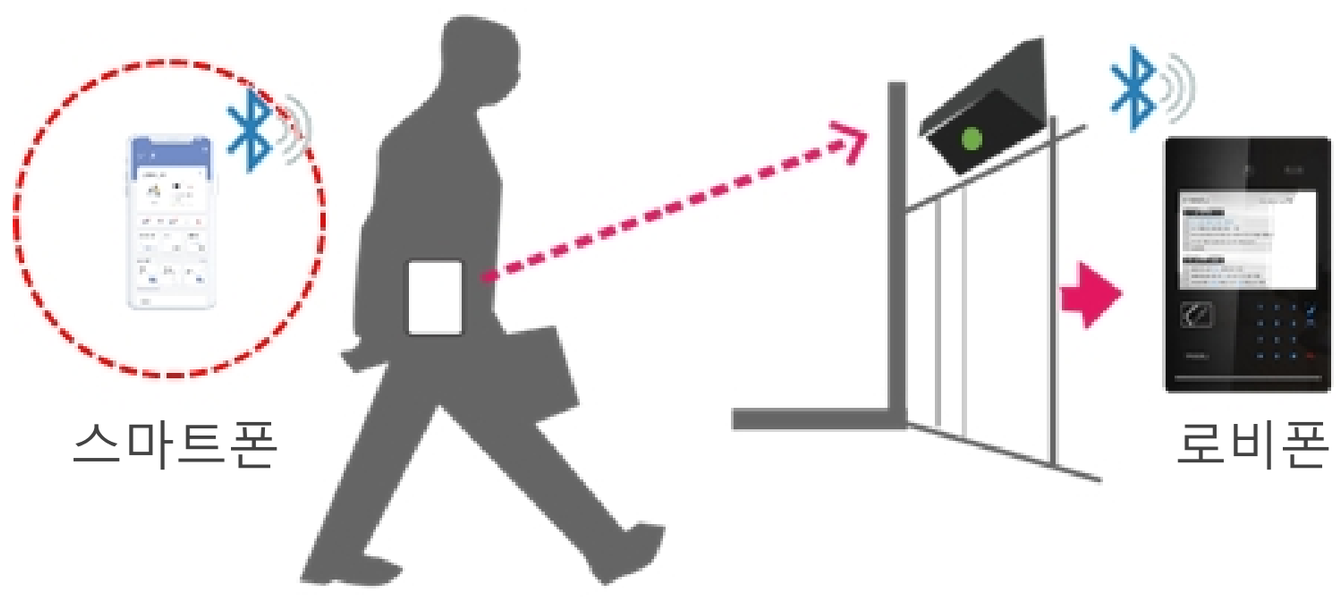
블루투스가 꺼져 있으면?



블루투스가 꺼져 있을 경우 상태표시줄의 알림 메시지는 위의 그림처럼 표시됩니다.
이때는 블루투스를 다시 켜 주시면 됩니다.

Check Point!

‘더샵 AiQ 홈’ 의 공동현관 자동 문열림 기능은 앱이 설치된 스마트폰을 가진 입주민이 공동현관에 접근할 경우 자동문의 로비폰 내에 설치된 블루투스 센서의 신호를 스마트폰이 인식하여 단지의 홈네트워크 시스템에 로비폰 문열림 명령을 보냅니다.
문열림 명령을 수신한 로비폰은 **자동문 위에 설치된 감지 센서에 사람이 감지된 경우에만 자동문을 개방하므로** 입주민께서는 센서 감지 범위 내로 이동하여 주세요.

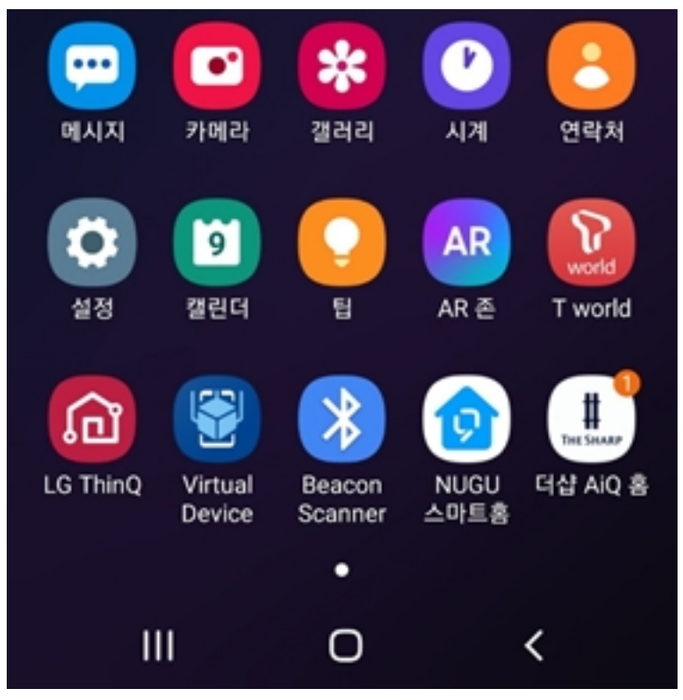


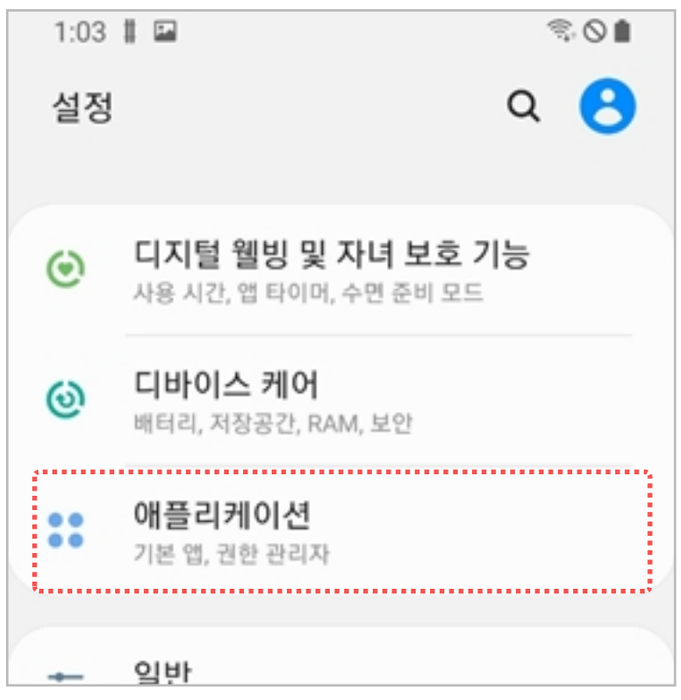
스마트폰 설정

공동현관 자동 문열림 기능은 스마트폰에서 **"백그라운드"**로 동작 합니다. 안드로이드폰이나 아이폰에서 **"배터리 절약"**을 위해 백그라운드로 동작하는 앱을 강제로 종료시키는 경우가 있습니다.
이럴 경우 스마트폰에서 다음과 같이 설정합니다.

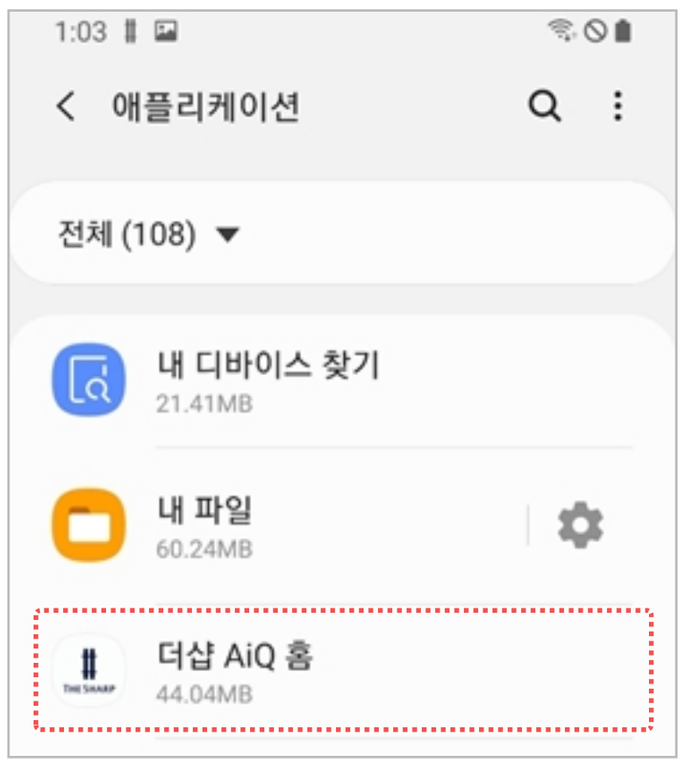
1 안드로이드 사용자 (삼성 갤럭시 기종 기준)

다른 기종의 경우 각 제조사의 휴대폰 매뉴얼을 참고해 주세요!



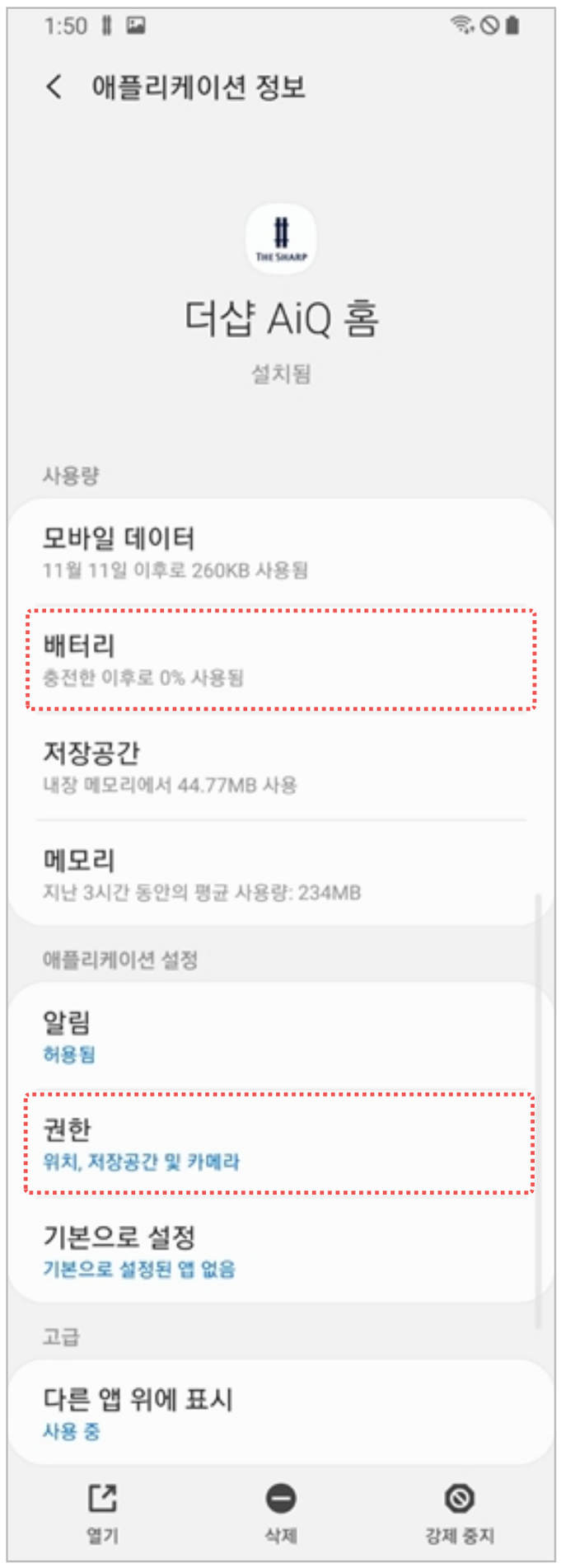


1 스마트폰 메뉴에서 **설정**을 선택하고 **애플리케이션**을 클릭 해주세요!



2 표시된 앱 중에서 **'더샵 AiQ 홈'**을 클릭해 주세요!

“더샵 AiQ 홈” 설정 확인



설정 > 애플리케어션 > 더샵 AiQ 홈

3 **'배터리'**를 클릭해 주세요!

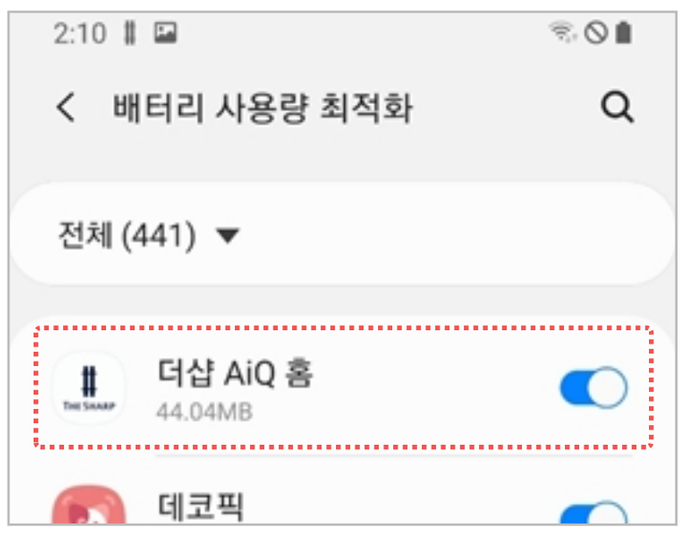
4 권한에 **'위치'**가 포함되어 있어야 합니다.
'위치'가 **없을 경우 클릭 해 주세요!**

※ 삼성 갤럭시 안드로이드 10, One UI 기준



설정 > 애플리케어션 > 더샵 AiQ 홈 > 배터리

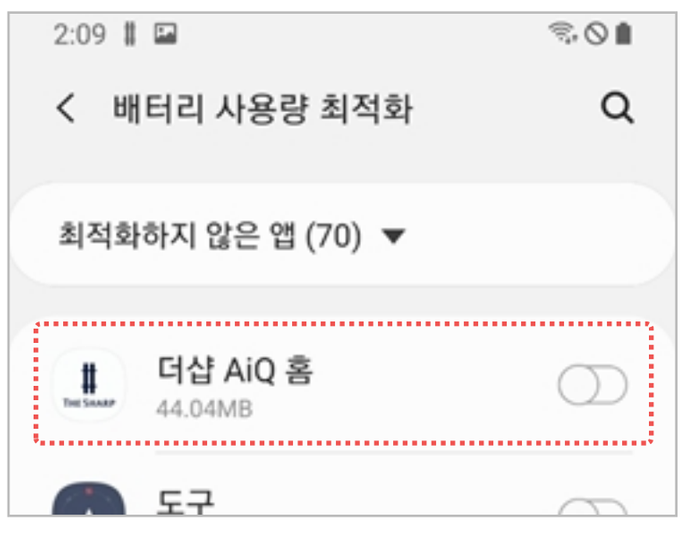
5 **'백그라운드에서 실행'이 ON**으로
비활성화 되어 있고 **'배터리 사용량 최적화'**가
"최적화 안 함"으로 되어 있어야 합니다.
이 설정대로 되어 있지 않을 경우
'배터리 사용량 최적화'를 클릭하세요!



설정 > 애플리케어션 > 더샵 AiQ 홈 > 배터리 > 배터리 사용량 최적화

6 **'전체'**를 선택하세요!

7 **'더샵 AiQ 홈'**을 찾아서 스위치를 **OFF**로 변경하세요!

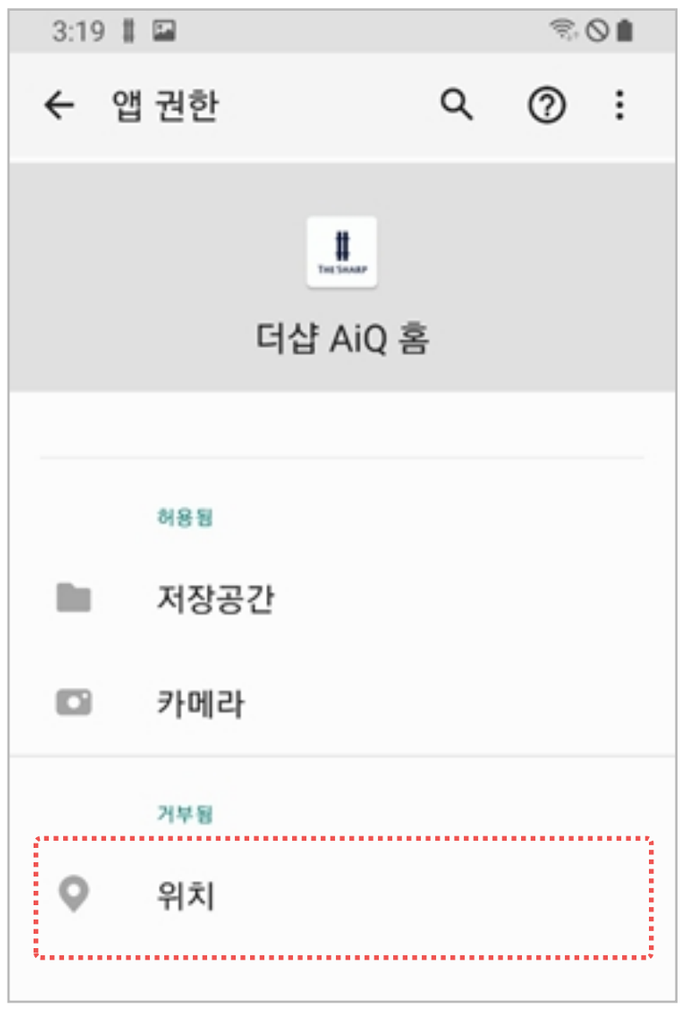


설정 > 애플리케어션 > 더샵 AiQ 홈 > 배터리 > 배터리 사용량 최적화

8 **'최적화하지 않은 앱'**을 선택하세요!

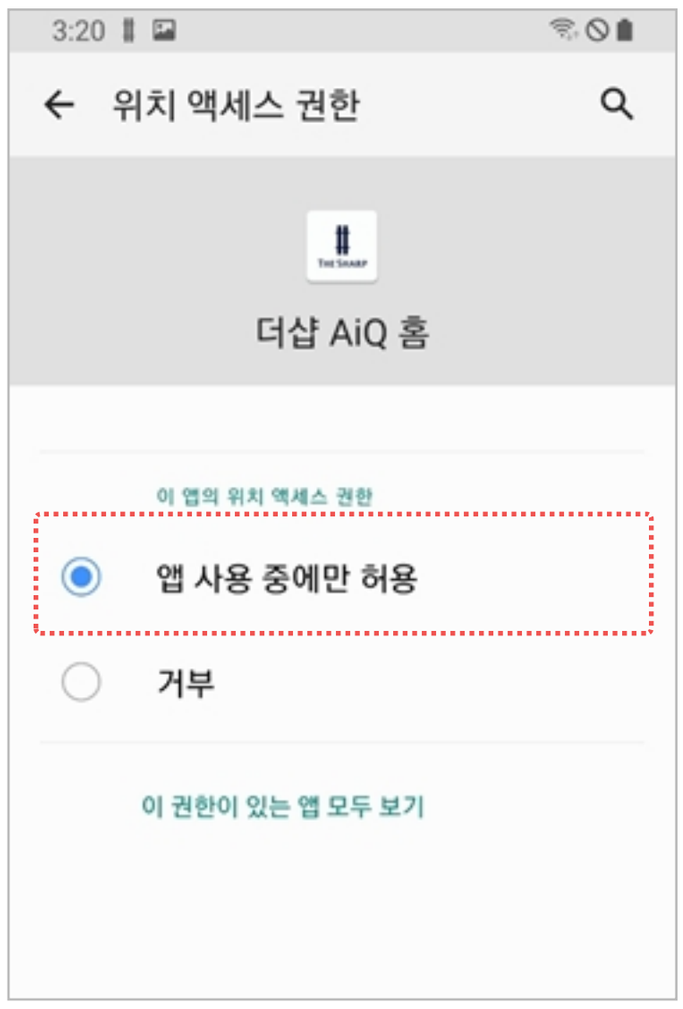
9 **'더샵 AiQ 홈'**이 표시되어 있는지 확인하세요!

※ 삼성 갤럭시 안드로이드 10, One UI 기준



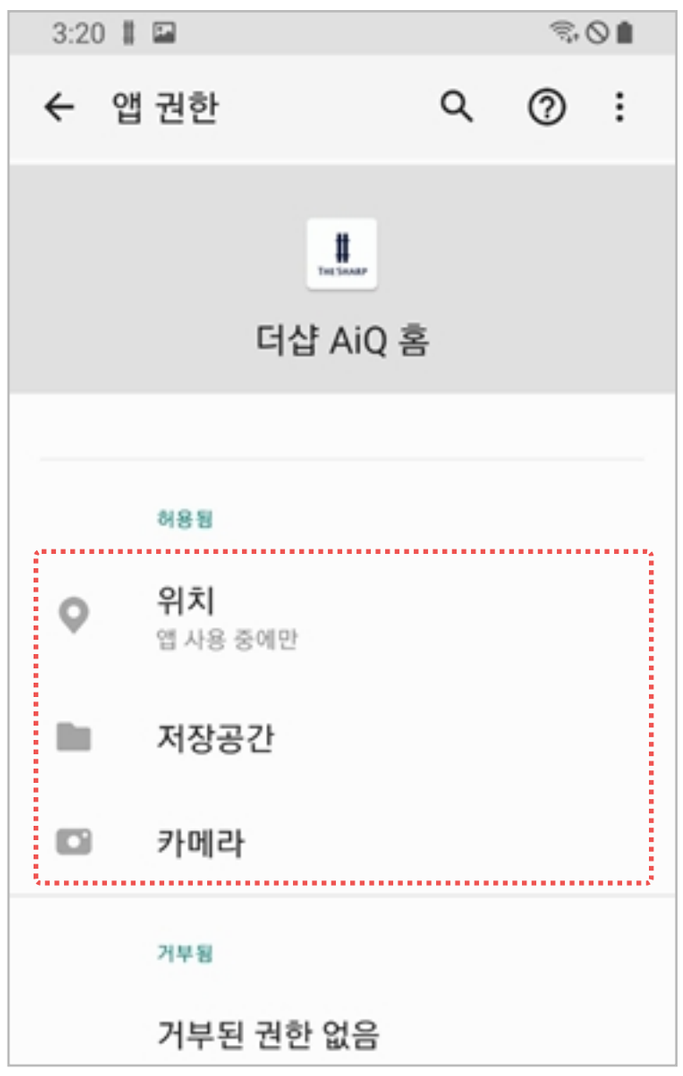
설정 > 애플리케어션 > 더샵 AiQ 홈 > 권한

10 **'거부됨'**의 **'위치'**를 클릭하세요!



설정 > 애플리케어션 > 더샵 AiQ 홈 > 권한

11 **'앱 사용 중에만 허용'**을 선택하세요!

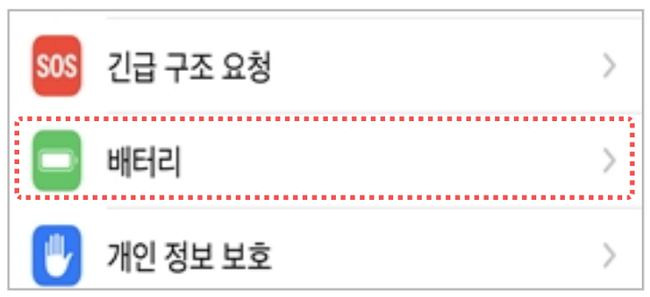


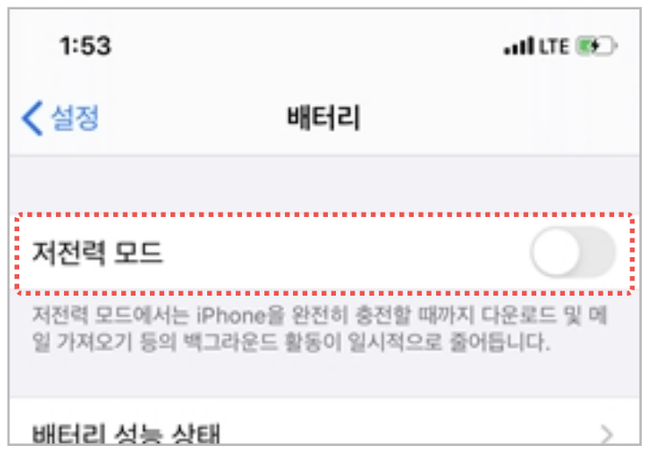
설정 > 애플리케어션 > 더샵 AiQ 홈 > 권한

12 '허용됨'에 **"위치"**가 포함되어 있어야 합니다.

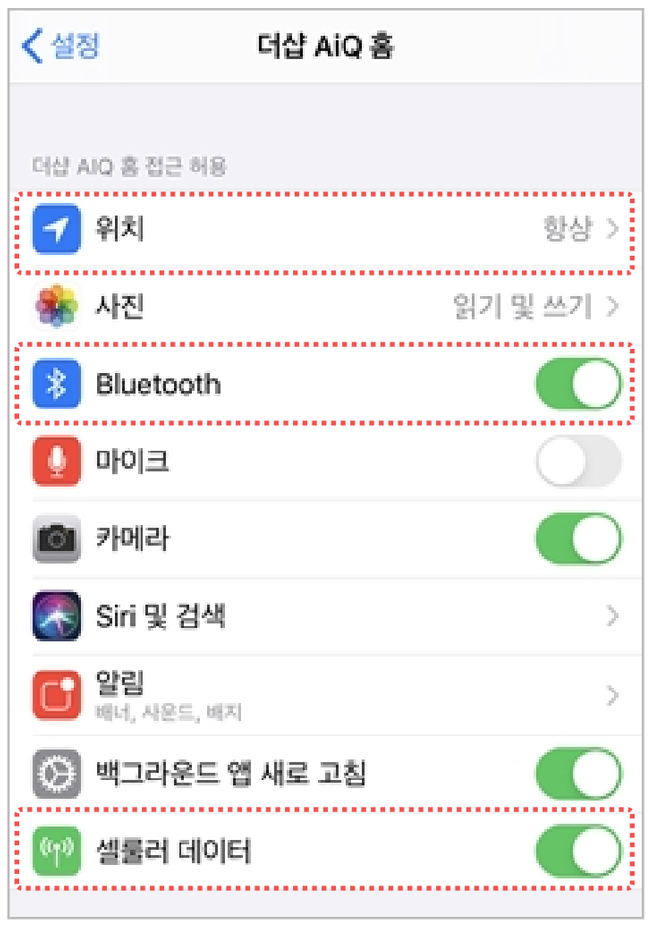
※ 삼성 갤럭시 안드로이드 10, One UI 기준

2 아이폰 사용자 (스마트폰 ‘설정’ 진입)





1 **배터리 > 저전력 모드 기능**을 **OFF**로 변경해주세요.



2 아이폰 **설정 > 더샵 AiQ 홈**에서
위치(항상),
블루투스(ON),
셀룰러 데이터(ON)으로 변경해 주세요.

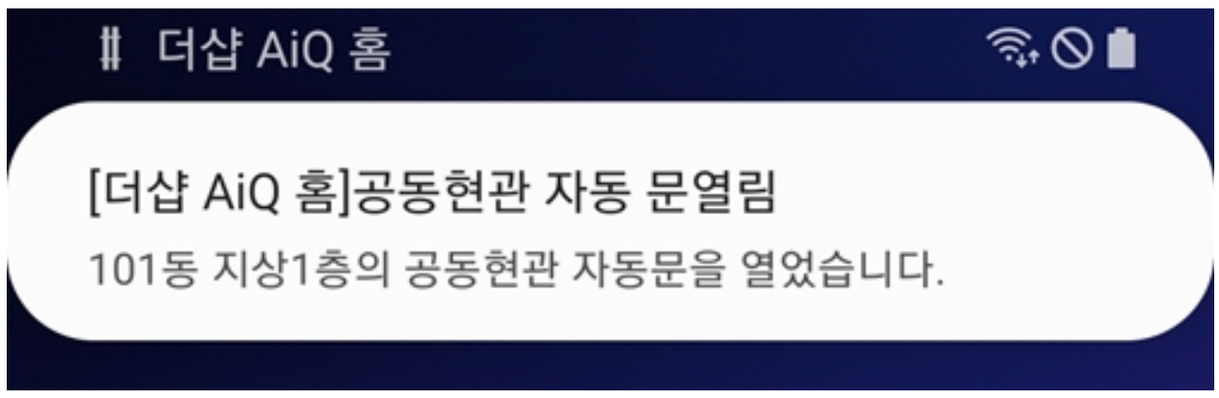
ⓘ Check Point!

안내 드린 가이드 설정을 따랐 음에도 공동현관 문열림이
잘되지 않으시는 분들은 공동현관 출입 전 스마트폰을 꺼내서 사용해주세요.

‘백팩 등 가방에 넣어서’, ‘바지 뒷주머니에 넣어서’ 등의 사용방법은 공동현관
로비폰과 스마트폰의 **블루투스 통신이 원활하게 되지 않습니다.**

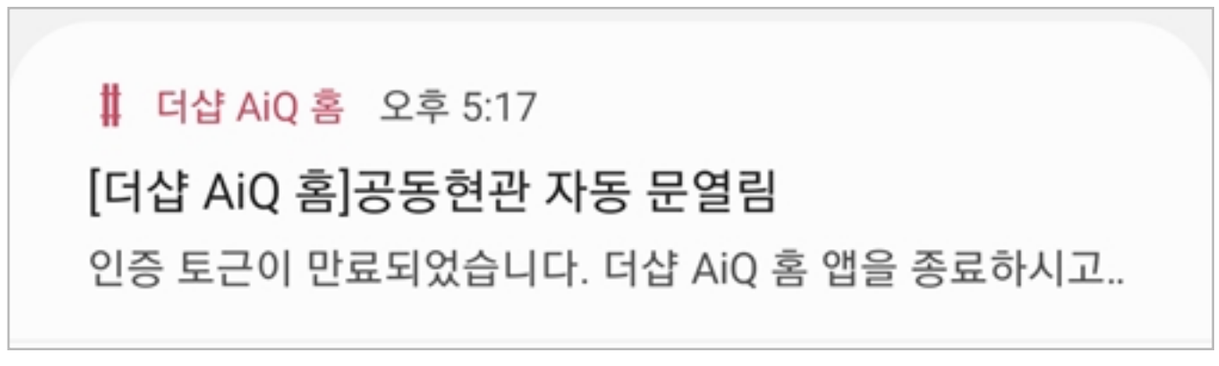
인식이 원활하지 않다면 가방이나 주머니에서 꼭 꺼내서 사용해주세요!

정상 문열림(안드로이드)



정상적으로 공동현관의 자동문이 열렸을 경우 위의 알림이 표시됩니다.

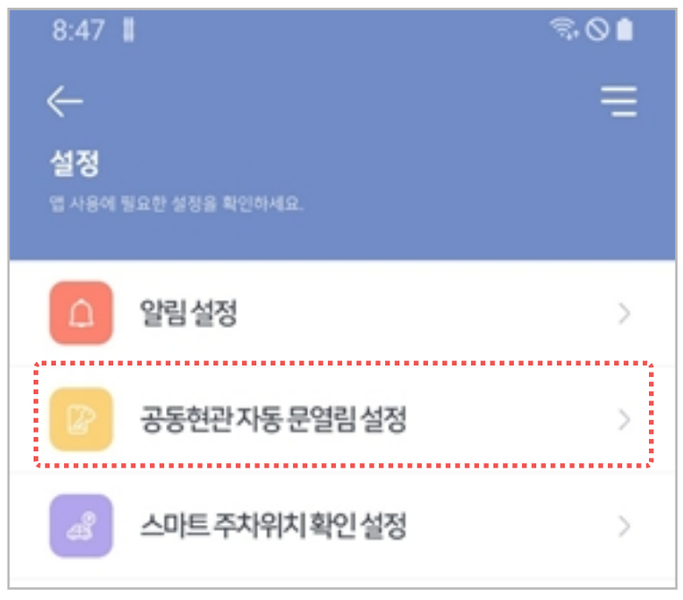
문열림 오류(안드로이드)



공동현관 자동문열림이 오류가 발생한 경우 위와 같이 **'더샵 AiQ 홈'**이 **빨간색**으로 표시된 알림이 표시됩니다. 이 경우 대부분 더샵 AiQ 홈 앱을 **로그아웃(더샵 AiQ 홈 앱 > 메뉴 > 설정 > 로그아웃)**하고 다시 실행하시면 됩니다.

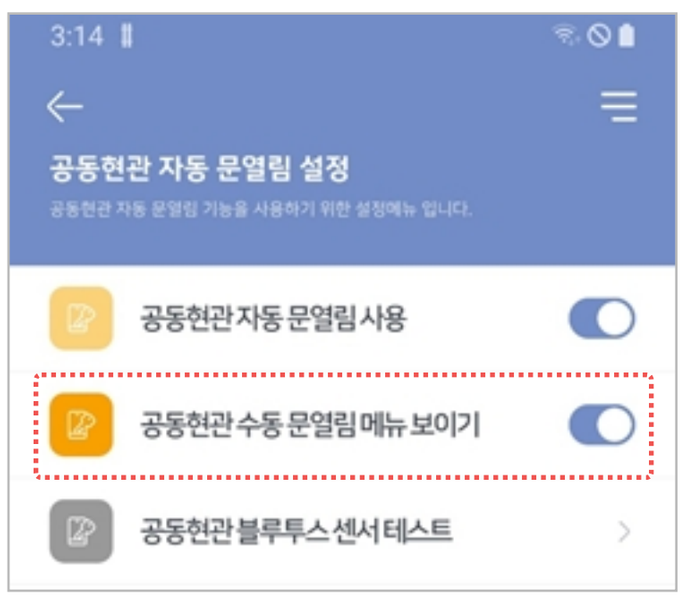
수동 공동현관 문열림

사용하는 스마트폰의 기종에 따라 공동현관 자동문 열림 기능이 원활하지 않는 경우가 있습니다.
이럴 경우에는 자동 문열림 대신 수동으로 공동현관 자동문을 열 수 있습니다.
더샵 AiQ 홈 -> 메인 메뉴 -> 설정 -> 공동현관 자동 문열림 설정으로 이동합니다.



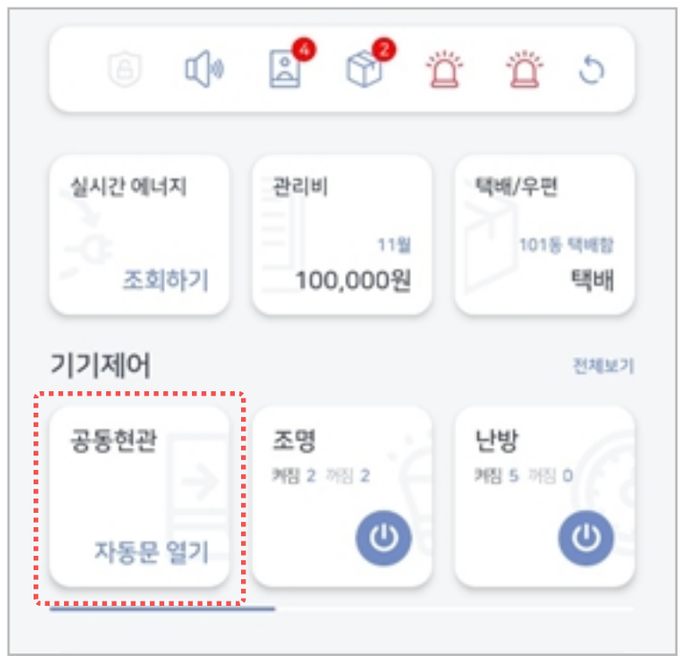
메인 메뉴 > 설정

1 더샵 AiQ 홈의 설정 메뉴에서
'공동현관 자동 문열림 설정'를 선택합니다.



메인 메뉴 > 설정 -> 공동현관 자동 문열림 설정

2 **'공동현관 수동 문열림 메뉴 보이기'**를 **ON** 합니다.



메인 화면

3 더샵 AiQ 홈의 메인 화면의 기기 제어에
'공동현관 자동문 열기' 항목이 생성됩니다.



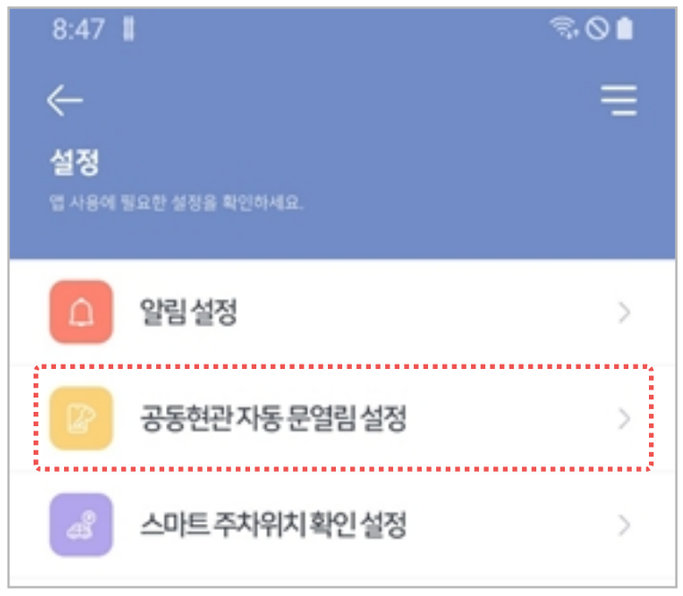
메인 화면 > 공동현관 자동문 열기

4 **'공동현관 자동문 열기'**를 클릭하면 좌측과 같은
팝업이 표시되며 출입하고자 하는 공동 현관을
선택하면 됩니다.

공동현관 자동 문열림은 **자동문 위에 설치된 감지 센서에 사람이 감지된 경우에만 동작**하므로 입주민께서는 센서 감지 범위 내에 위치하여 주세요.

공동현관 블루투스 센서 테스트

공동현관 자동 문열림 기능은 공동현관의 로비폰에 설치된 **블루투스 센서**의 신호를 스마트폰이 인식하여 자동문을 열도록 합니다. 하지만 일부 스마트폰에서 이 블루투스 센서를 잘 인식하지 못하는 경우가 있습니다.
이 테스트는 블루투스 센서의 신호를 스마트폰이 잘 인식하는지 판단할 수 있도록 합니다.



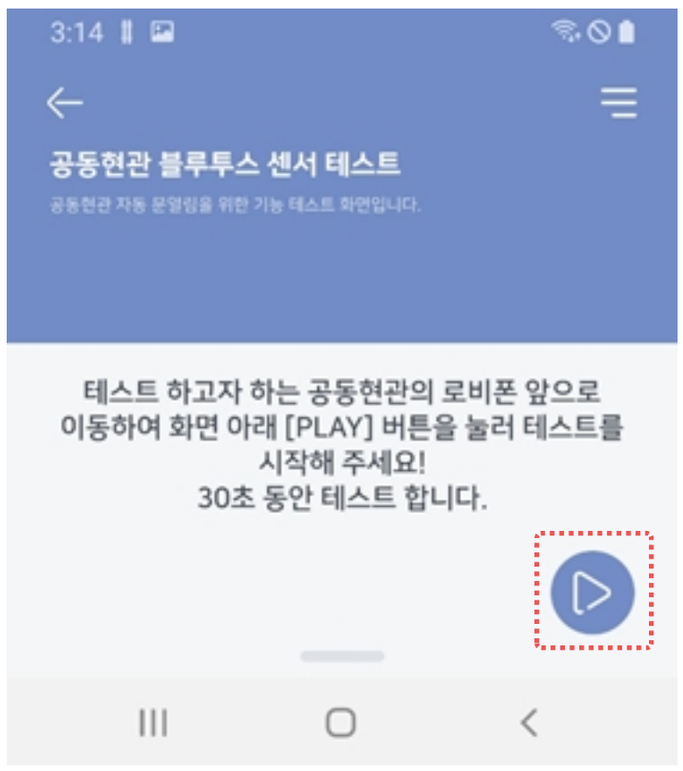
메인 메뉴 > 설정

1 더샵 AiQ 홈의 설정 메뉴에서
'공동현관 자동 문열림 설정'를 선택합니다.



메인 메뉴 > 설정 -> 공동현관 자동 문열림 설정

2 **'공동현관 블루투스 센서 테스트'**를 선택합니다.
이때 반드시 스마트폰의 블루투스가 켜져 있어야 하며 **'공동현관 자동 문열림 사용'**이
ON되어 있어야 합니다.



메인 메뉴 > 설정 > 공동현관 자동 문열림 설정 >
공동현관 블루투스 센서 테스트

3 테스트를 하고자 하는 **공동현관의 로비폰 앞으로 이동**합니다.
그리고 화면 오른쪽 아래의 [PLAY] 버튼을 누르면
블루투스 센서 인식 테스트를 시작합니다.
테스트는 약 30초간 진행 됩니다.
테스트 도중 중지하려면 [STOP] 버튼을 누르세요!

※ 공동현관 블루투스 센서 테스트는 안드로이드 스마트폰 기종만 가능합니다.

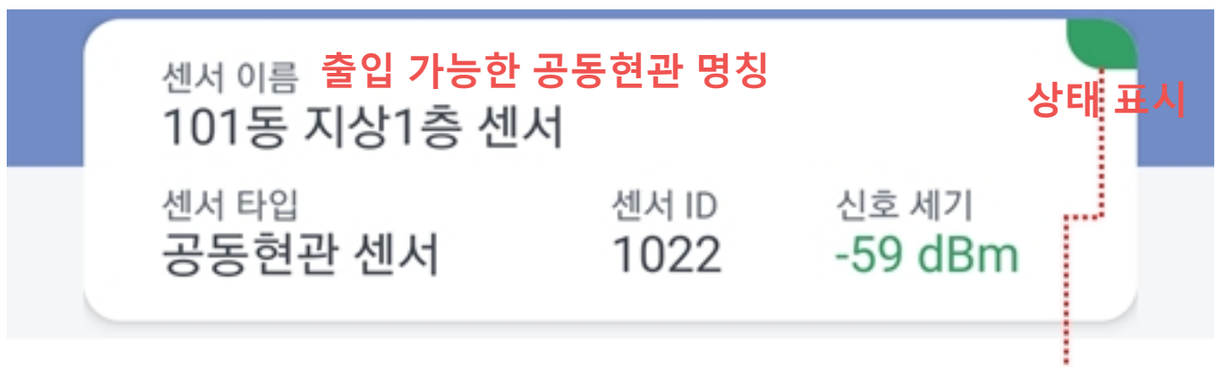


메인 메뉴 > 설정 > 공동현관 자동 문열림 설정 >
공동현관 블루투스 센서 테스트

4 스마트폰에서 인식하는 센서의 정보가
왼쪽 화면처럼 표시됩니다.

- 출입하고자 하는 공동현관의 블루투스 센서가 표시되지 않을 경우 로비폰에 설치된 센서의 고장일 수 있으므로 다른 출입 공동현관의 센서도 확인해 보시기 바랍니다.
- 센서 정보가 하나도 표시되지 않을 경우 해당 스마트폰은 공동현관 자동 문열림 기능을 사용할 수 없으므로 **"공동 현관 수동 문열림"** 기능을 이용하시기 바랍니다.
- 센서의 상태 표시가 **"녹색"**으로 깜박일 경우에만 문열림 기능을 수행 합니다.

- 상태 표시가 **"녹색"**으로 깜박임에도 자동문이 열리지 않은 경우는 공동현관 위의 인체 감지 센서가 인식하지 못하거나 단지에 설치된 홈네트워크 시스템의
오류입니다.



센서의 신호 세기에 따른 표시로 신호가 일정한 세기(각 센서마다 다름) 이상일 경우
("녹색"으로 깜박임) 공동현관 문열림 명령을 단지에 설치된 홈네트워크 서버 쪽으로 보냅니다.
"빨간색"으로 표시되는 경우는 센서의 신호 세기가 약할 경우입니다.

※ 공동현관 블루투스 센서 테스트는 안드로이드 스마트폰 기종만 가능합니다.

기타 문의 사항은 aiqhome@poscoict.com 으로 연락주세요!
(거주 단지명과 동/호수를 기재하시면 빠르게 처리가 가능합니다~)

The Sharp